

RÁMCOVÁ ZMLUVA

o poskytovaní služieb

uzatvorená v zmysle ust. § 51 Zákona č. 40/1964 Z.z. v znení neskorších predpisov (Občiansky zákonník)

Zmluvné strany:

Objednávateľ:

ROZVOJOVÁ AGENTÚRA Banskobystrického samosprávneho kraja, n.o.

sídlo: Námestie SNP 14585/1A, 974 01 Banská Bystrica
IČO: 51 744 422
registrovaná: Okresným úradom Banská Bystrica pod č. 7/2018
zastúpená: PaedDr. Janka Pálková, PhD., riaditeľ
kontaktná osoba: Ing. Rút Herrmannová
mobil: +421 947 798 494
e-mail: office@dobrykraj.sk

d'alej len „Objednávateľ“

a

Dodávateľ:

ADDA Consultants, s. r.o.

Sídlo: Martinčekova 10, 821 09 Bratislava
IČO: 35 877 634
IČ DPH: SK2021794577
Register: OR Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, vl. č. 30852/B
Bankové spojenie: Tatra banka, IBAN : SK60 1100 0000 0026 2485 2307

d'alej len „Dodávateľ“

d'alej spoločne len „Zmluvné strany“

uzatvárajú túto rámcovú zmluvu (ďalej len „Zmluva“):

§ 1 Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Dodávateľa poskytnúť Objednávateľovi služby špecifikované v tomto článku zmluvy riadne, v dojednanom termíne a za dohodnutých podmienok v zmysle tejto zmluvy a jednotlivých objednávok Objednávateľa a záväzok Objednávateľa za poskytnuté služby zaplatiť Dodávateľovi odmenu vo výške dojednanej podľa jednotlivých objednávok Objednávateľa a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
2. Predmetom služieb poskytovaných Dodávateľom budú služby v oblasti organizačného rozvoja a rozvoja ľudských zdrojov, a to najmä nie však výlučne :
 - Príprava a realizácia školení a workshopov,
 - Individuálny koučing a konzultáciePríprava a realizácia ďalších rozvojových aktivít podľa zadania Objednávateľa (ďalej len „služby“).

§ 2 Organizačné podmienky

1. Všetky aktivity budú organizované v rozsahu a termínoch osobitne dohodnutých medzi Objednávateľom a Dodávateľom.
2. Na každú aktivitu bude vystavená Objednávateľom objednávka. Objednávkou sa rozumie zadanie emailom a/alebo písomná objednávka doručená Dodávateľovi faxom, poštou alebo osobne.
3. Aktivity budú realizované v priestoroch určených Objednávateľom.
4. Po organizačnej stránke zabezpečí realizáciu aktivít Objednávateľ.
5. Dopravu lektorov na miesto realizácie aktivít zabezpečuje Dodávateľ.

§ 3 Podmienky plnenia

1. Dodávateľ sa zaväzuje realizovať aktivity v najvyššej kvalite lektormi a konzultantmi, ktorí sa na danú problematiku špecializujú.
2. Objednávateľ je povinný zaplatiť cenu za vykonanie aktivít dohodnutú v článku § 4 tejto Zmluvy.
3. Storno aktivity zo strany Objednávateľa, môže byť realizované do 24 hod pred konaním. V prípade, že Objednávateľ zruší aktivitu menej ako 24 hod pred plánovaným začiatkom realizácie, Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť 50% z dohodnutej ceny za aktivitu.

§ 4 Platobné podmienky

1. Dohodnuté ceny za jednotlivé aktivity sú uvedené v prílohe č.1 Zmluvy. Ceny tam uvedené v EUR, bez DPH. Príloha je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a jej akákoľvek zmena podlieha dohode zmluvných strán. Dodávateľ je platcom DPH.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že dohodnutá cena je určená ako cena celková a konečná. Dodávateľ nemá pri plnení svojich záväzkov podľa tejto zmluvy nárok na náhradu peňažných a/alebo nepeňažných nákladov, ktoré mu pri jeho činnosti vzniknú a/alebo vznikli, s výnimkou náhrady nákladov na úhradu, ktorých sa Objednávateľ zaviazal v tejto zmluve alebo v osobitnej objednávke. Pri pochybnostiach sa má za to, že náhrada nákladov, ktoré Dodávateľovi vznikli je zahrnutá v dohodnutej cene.
3. Rozsah a počet jednotlivých aktivít bude upresnený Objednávateľom.
4. Dodávateľ vystaví faktúru najskôr k prvému dňu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom sa služby poskytli. Splatnosť faktúr je 10 dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Dodávateľ poskytol objednávateľovi neúplne a/alebo vadné služby resp. tieto služby neboli poskytnuté v dohodnutej kvalite a/alebo v dohodnutom rozsahu nemá Dodávateľ nárok na zaplatenie dohodnutej ceny.

5. Zmluvné strany nemajú právo jednostranne započítať voči druhému účastníkovi akékoľvek peňažné pohľadávky bez písomného alebo ústneho súhlasu druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany taktiež nemajú právo bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany postúpiť na tretiu osobu akékoľvek peňažné pohľadávky voči druhej zmluvnej strane.

§ 5 Dôvernosc' údajov

1. Podmienky tejto Zmluvy, dodatočné dohody a ďalšie dokumenty vypracované v rámci tejto Zmluvy, ako aj všetky ďalšie informácie, ktoré Zmluvné strany získajú pri plnení svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy, či už sú tieto informácie v písomnej, elektronickej alebo inej podobe, sú dôverné a nesmú byť zverejnené (t.j. odovzdané tretej strane).
2. Žiadna Zmluvná strana nemôže odovzdávať ani odhaľovať dôverné informácie žiadnej tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. Zmluvné strany prijímú všetky potrebné opatrenia, aby zabezpečili, že ich zamestnanci, splnomocnenci a ďalšie osoby, ktoré majú prístup k dôverným informáciám, ich neposkytnú žiadnej tretej strane.
3. Dodávateľ musí zaviesť príslušné technické a organizačné opatrenia na ochranu akýchkoľvek informácií týkajúcich sa identifikovaných a identifikovateľných osôb („Osobné údaje“), ktoré spracúva v rámci poskytovania služieb („Spracovávané osobné údaje“), pred neoprávneným a nezákonným zničením, náhodnou stratou, pozmenením, neoprávneným prezradením alebo prístupom alebo poškodením Osobných údajov, vrátane Osobných údajov prenesených sieťou, a pred všetkými ostatnými nezákonnými formami spracovania.
4. Na spracovanie osobných údajov sa vzťahujú ustanovenia Všeobecného nariadenia Európskej Únie č. 2016/679 o ochrane údajov („GDPR“), Dodávateľ bude spolupracovať s Obstarávateľom pri zabezpečovaní dodržiavania jeho povinností podľa GDPR. Zmluvné strany berú na vedomie, že spracúvanie Osobných údajov podľa tejto Zmluvy sa uskutočňuje iba na území Slovenskej republiky.
5. Obstarávateľ, ako prevádzkovateľ v zmysle GDPR, spracúva Osobné údaje osôb poskytnutých Dodávateľovi, ako aj osôb uvedených v tejto Zmluve alebo jej prílohách, konajúcich za Obstarávateľa. Osobné údaje osôb, ktorých sa týka predmet poskytovaných služieb Dodávateľa, sú poskytované v rozsahu uvedenom v ods. 1.2 tejto Zmluvy.
6. Dodávateľ berie na vedomie, že ako sprostredkovateľ je povinný:
 - a) spracúvať Osobné údaje len na stanovený účel a na základe zdokumentovaných pokynov Obstarávateľa;
 - b) zabezpečiť dôvernosc' Osobných údajov a bezpečnosť ich spracúvania v súlade s článkom 32 GDPR;
 - c) zabezpečiť plnenie povinností podľa článkov 32 až 36 GDPR s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie dostupné Dodávateľovi;
 - d) spracúvať Osobné údaje výlučne vo vlastnom mene bez zapojenia ďalších sprostredkovateľov;
 - e) poskytnúť Obstarávateľovi súčinnosc' pri uplatnení práv dotknutých osôb.

- f) Zároveň Dodávateľ je povinný po ukončení poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy všetky poskytnuté Osobné údaje vymazať, okrem prípadov, ak platné právne predpisy požadujú uchovávanie týchto Osobných údajov.
 - g) Dodávateľ je povinný poskytnúť Obstarávateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených GDPR a umožní Obstarávateľovi vykonať audity alebo kontroly zamerané na dodržiavanie povinností v zmysle GDPR.
7. Všetky dôverné informácie zostávajú majetkom Obstarávateľa. Na požiadanie Obstarávateľa Poskytovateľ odstráni alebo vráti všetky Osobné údaje Obstarávateľovi a to po ukončení služieb súvisiacich s ich spracovávaním a odstráni existujúce kópie zo svojich systémov, pokiaľ ich uchovávanie nevyžaduje zákon.
 8. Bez ohľadu na vyššie uvedené má každá Zmluvná strana právo na zverejnenie dôverných informácií, ak to vyžaduje správne opatrenie, rozhodnutie súdu alebo je to nariadené orgánom činným v trestnom konaní, alebo poskytnúť tieto informácie svojim profesionálnym poradcom, ako sú daňoví, právni poradcovia a pod. V takom prípade musí strana poskytujúca informácie bezodkladne informovať druhú stranu za predpokladu, že tak môže urobiť legálne.
 9. V prípade nedodržania klauzuly o mlčanlivosti nahradí chybujúca Zmluvná strana všetky škody, ktoré takýmto nedodržaním spôsobí druhej Zmluvnej strane.
 10. Tieto pravidlá dôvernosti sa v rovnakom rozsahu vzťahujú aj na subdodávateľov Dodávateľa.
 11. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť platí 5 rokov po ukončení tejto Zmluvy.

§ 6 Trvanie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 31.12.2022.
2. Zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu vypovedať kedykoľvek, a to aj bez uvedenia dôvodu. Zmluvné strany sa dohodli na 2-mesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej strane.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť v prípade ak si Dodávateľ nespĺní akúkoľvek povinnosť podľa tejto zmluvy.

§ 7 Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.
2. Akékoľvek zmeny alebo doplnenia tejto zmluvy je možné vykonať len formou písomného očíslovaného dodatku, ktorý bude podpísaný oboma zmluvnými stranami.
3. Zmluvné strany sa týmto dohodli, že ich záväzkový vzťah, upravený zmluvou a spory z neho vzniknuté, sa budú riadiť slovenskými právnymi predpismi - Občianskym zákonníkom a súvisiacimi právnymi predpismi.

4. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých jedno vyhotovenie obdrží každá zo zmluvných strán.
5. V prípade akejkolvek zmeny identifikačných údajov zmluvných strán uvedených v záhlaví tejto zmluvy, sú zmluvné strany povinné túto skutočnosť vopred písomne oznámiť druhej zmluvnej strane.
6. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluva je podpisovaná podľa ich pravej a slobodnej vôle, nie v tiesni alebo za jednostranne nápadne nevýhodných podmienok, že si ju riadne prečítali a súhlasia s celým jej obsahom.
7. Ak sa niektoré z ustanovení tejto zmluvy stane neplatným alebo neúčinným, neplatnosť, alebo neúčinnosť ustanovenia nebude mať za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení zmluvy, ani samotnej zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neplatné alebo neúčinné ustanovenie bez zbytočného odkladu nahradia tak, aby bol v čo najväčšom možnom rozsahu dosiahnutý účel, ktorý v čase uzavretia tejto zmluvy sledovali neplatným alebo neúčinným ustanovením. Obdobne budú zmluvné strany postupovať aj v prípade, ak sa zistí, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je nevykonateľné.
8. Akékoľvek prípadné spory týkajúce sa tejto zmluvy alebo inak súvisiace s touto zmluvou budú riešené prednostne rokovaním a dohodou zmluvných strán.
9. Každá zo Zmluvných strán sa zaväzuje, že neprevedie nijaké práva a povinnosti (záväzky) vyplývajúce z tejto Zmluvy, resp. ich časť na iný subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. V prípade porušenia tejto povinnosti, bude zmluva o prevode (postúpení) zmluvných záväzkov, neplatná. V prípade porušenia tejto povinnosti jednou zo Zmluvných strán, je druhá Zmluvná strana oprávnená od Zmluvy odstúpiť, a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu, keď bolo písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy doručené druhej Zmluvnej strane.
10. V prípade, ak je jedna zo Zmluvných strán povinnou osobou v súlade s § 2 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov, Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle prvej Zmluvnej strany, ktorá je v postavení takto povinnej osoby a to všetko v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov.

V Bratislave, dňa 28.3.2022

V Banskej Bystrici dňa 30.3.2022

Dodávateľ:

Objednávateľ:

PhDr. Dagmar Spillerová,
konateľka

PaedDr. Janka Pálková, PhD.
riaditeľka

ADDA Consultants, s.r.o.
Martinčekova 10, 821 09 Bratislava
IČO: 35877634 DIČ: 202179457
IČ DPH: SK202179457

ROZVOJOVÁ AGENTÚRA
Banskobystrického samosprávneho kraja, n. o.
Nám. SNP 1, 974 01 Banská Bystrica
IČO: 51744422
DIČ: 212807117