

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽBY

uzatvorená podľa §269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka
a v znení neskorších zmien a doplnkov.

Zmluvné strany

Poskytovateľ služby: EuroSMS s.r.o.

Sídlo: Račianska 96, 831 02 Bratislava
IČO: 46 166 939
IČ DPH: SK2023291325
Bankové spojenie: 2927859274/1100
Zastúpená: Mgr. Peter Nemec, konateľ
Tel.: +421-911-455-585
E-mail: info@eurosms.com
(ďalej len "Poskytovateľ služby")

a

Príjemca služby: ROZVOJOVÁ AGENTÚRA Banskobystrického samosprávneho kraja, n.o.

Sídlo: Námestie SNP 14585/1, 974 01 Banská Bystrica
IČO: 51 744 422
IČ DPH: -
Bankové spojenie: SK32 0900 0000 0051 4739 2697
Zastúpená: JUDr. Gabriela Bieliková
Tel.: +421-908-986-072
E-mail: gabriela.bielikova@dobrykraj.sk
(ďalej len ako "Príjemca služby")

Obsah zmluvy

1. Predmet zmluvy
2. Práva a povinnosti zmluvných strán
3. Špecifické povinnosti Príjemcu služby
4. Ochrana know-how
5. Dôverné informácie
6. Cena a platobné podmienky
- 7. Záverečné ustanovenia**

Zmluvné podmienky

1. Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ služby bude Prijemcovi služby poskytovať elektronické komunikačné služby súvisiace s posielaním krátkych správ (sms) na zákaznícke zariadenia (ďalej "Služba").
2. Služba bude prevádzkovaná prepojením softvéru Prijemcu služby so softvérom Poskytovateľa služby na báze transportného protokolu tcp/ip.
3. Poskytovateľ služby sa zaväzuje poskytovať služby odosielania krátkych textových správ (sms) prostredníctvom priameho pevného pripojenia na poskytovateľov verejnej telefónnej elektronickej komunikačnej služby (telekomunikačných operátorov) v Slovenskej Republike.

2. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Prijemca služby sa zaväzuje, že bude dodržiavať a rešpektovať Všeobecné obchodné podmienky uverejnené na portáli Poskytovateľa služby.
2. Poskytovateľ služby nenesie zodpovednosť za hardvér a softvér Prijemcu služby, chyby, straty dát spôsobené nesprávnou manipuláciou, poruchy a vady spôsobené treťou stranou, transportnou sieťou, či vyššou mocou.
3. Poskytovateľ služby nenesie zodpovednosť za obsah, štruktúru ani obsah dát Prijemcu služby, nekontroluje destinácie krátkych správ, resp. ich sémantický obsah.

3. Špecifické povinnosti Prijemcu služby

1. Za obsah SMS správ zasielaných prijímateľom SMS prostredníctvom Služby zodpovedá Prijemca služby.
2. Prijemca služby sa zaväzuje neposielať krátke správy s protizákonným, neetickým, resp. iným obsahom, ktorý je v rozpore s dobrými mravmi, zákonmi, všeobecnými záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v destinácii krátkych správ a pravidlami slušnosti (najmä správy urážlivého, obťažujúceho alebo zlomyseľného charakteru, ktoré sú charakteru poplašnej správy alebo ktoré majú výhražný

- charakter). Prijemca služby zabezpečí, že posielané krátke správy svojim obsahom a formou neporušujú právne predpisy v destinácii krátkych správ.
3. Prijemca služby zabezpečí nezneužívanie Služby spôsobom, ktorým by neoprávnenne zasahoval do práv Poskytovateľa služby alebo tretích osôb, ako ani hromadné zasielanie nevyžiadanej komunikácie.
 4. Prijemca služby vhodnými technicko-organizačnými opatreniami zabezpečí, aby prostredníctvom Služby nemohli byť zasielané prijímateľovi SMS iné, než sú špecifikované v bodoch 3.2 a 3.3 tejto zmluvy a nedošlo k zneužitiu služby pracovníkmi Prijemcu služby, prípadne treťou osobou.
 5. Prijemca služby sa zaväzuje pri využívaní Služby dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy platné a účinné v destinácii krátkej správy. V prípade, ak následkom porušenia týchto predpisov, resp. ustanovení Zmluvy bude príslušným štátnym orgánom udelená Poskytovateľovi služby finančná sankcia, je Poskytovateľ služby oprávnený požadovať od Prijemcu služby zaplatenie takejto sankcie v sume zodpovedajúcej udelenej sankcie za každé jedno takéto porušenie povinnosti Prijemcu služby
 6. Prijemca služby sa zaväzuje nepoužiť, zabrániť použitiu takého alfanumerického identifikátora (odosielateľa správy), ktorý by mohol uviesť prijímateľa SMS správy zaslanej prostredníctvom Služby do omylu o identite pôvodcu správy.
 7. Prijemca služby zabezpečí, aby prostredníctvom Služby boli pre marketingové účely zasielané SMS iba s predchádzajúcim súhlasom prijímateľa SMS a len za dodržania ostatných zákonom stanovených podmienok.
 8. Prijemca služby zamedzí zasielanie textových správ SMS na účely priameho marketingu, ak z textovej správy SMS nie je známa totožnosť a adresa odosielateľa textovej správy SMS (na ktorú môže prijímateľ textovej správy SMS zaslať žiadosť o skončenie zasielania takých správ).
 9. Prijemca služby sa zaväzuje, že na vzťah medzi ním a Poskytovateľom služby sa budú vzťahovať ustanovenia zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z a teda služba poskytovaná na základe takého vzťahu bude službou informačnej spoločnosti.

4. Ochrana know-how

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie týkajúce sa vlastného know - how sú a vždy budú vlastníctvom tej zmluvnej strany, ktorá bude poskytovateľom týchto informácií.
2. Zmluvná strana, ktorá je poskytovateľom informácií v žiadnom prípade druhej zmluvnej strane neposkytuje ani neprevádza priamo, alebo nepriamo právo alebo licenciu na akékoľvek patenty, autorské práva, ochranné známky alebo iné práva duševného a priemyselného vlastníctva, alebo iné práva patriace niektorej zo zmluvných strán.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú neposkytovať bez vzájomného súhlasu žiadne informácie tretím stranám týkajúce sa vzájomnej spolupráce, predmetu tejto zmluvy, technologických, marketingových a iných informácií, ktoré verejne nie sú známe, alebo môžu poškodiť akýmkoľvek spôsobom jednu zo zmluvných strán. Táto povinnosť je platná dvanásť mesiacov po skončení tejto zmluvy a pre prípad jej porušenia si zmluvné strany dohodli pokutu vo výške 10 tisíc EUR. Nárok na náhradu škody v celom rozsahu týmto ustanovením nie je dotknutý.

5. Dôverné informácie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky skutočnosti, informácie a údaje, ktoré sú uvedené v tejto zmluve, resp. ktoré budú uvedené v jej dodatkoch a ich prílohách alebo ktoré sa zmluvné strany dozvedeli v súvislosti so zmluvou, sú dôvernými informáciami (ďalej len „Dôverné informácie“), o ktorých sú obe Zmluvné strany povinné zachovávať mlčanlivosť, ak ďalej nie je dohodnuté inak. Závazok zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť podľa Zmluvy nie je časovo obmedzený.
2. Poskytovateľ služby sa zaväzuje k ochrane dát, ktoré sú obsahom krátkych správ (SMS). Tieto dáta sú považované za dôverné a Poskytovateľ služby je povinný zachovávať o nich mlčanlivosť.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že Dôverné informácie, bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, ďalej neposkytnú tretím osobám a ani

neumožnia prístup tretích osôb k Dôverným informáciám bez predchádzajúceho písomného povolenia druhej zmluvnej strany. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, zamestnanci Zmluvných strán, audítori alebo právni a iní poradcovia zmluvných strán, ktorí sú viazaní ohľadne im sprístupnených Dôverných informácií povinnosťou mlčanlivosti na základe zákona a osoby, ktoré sú vo vzťahu k zmluvným stranám ovládanou, resp. ovládajúcou osobou podľa ust. §66a Obchodného zákonníka. Za tretie osoby sa nepokladajú ani organizácie povinné zverejňovať tieto zmluvy.

4. Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku ohľadne Dôverných informácií uvedených v bode 1. prvá veta a bode 2., sa nepokladá ich poskytnutie príslušným štátnym orgánom, pokiaľ to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, použitie potrebných informácií alebo dokumentov v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj ich použitie, pokiaľ sa stali verejne známymi.

6. Cena a platobné podmienky

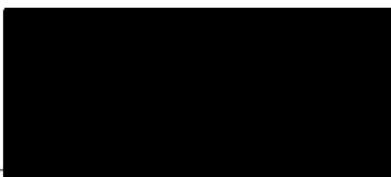
1. Cena za službu je stanovená ako kreditná – Prijemca služby si podľa vlastného uváženia predpláca ľubovoľný kredit v mene Euro. Platnosť predplateného kreditu nie je časovo ohraničená, a teda netreba ho minúť v rámci nejakého časového obdobia.
2. SMS správy sú účtované na základe platného cenníka Poskytovateľa služby alebo na základe emailovej dohody reprezentantov oboch strán, prípadne na základe Prílohy tejto Zmluvy.
3. Prijemca služby sleduje výšku kreditu u Poskytovateľa služby. Pokiaľ je kredit vyčerpaný, Poskytovateľ služby nie je povinný poskytnúť službu. Poskytovateľ služby vo vlastnom záujme informuje Prijemcu služby, i bez jeho žiadosti o tom, že výška zostatku predplateného kreditu dosiahla/poklesla pod 35% hodnoty pôvodne predplateného kreditu.
4. Prijemca služby vždy uvedie pri platbe variabilný symbol, ktorý je uvedený na faktúre a len podľa neho možno platbu správne zaevidovať.

5. Peňažný záväzok sa považuje za splnený až pripísaním platenej sumy na účet Poskytovateľa služby v banke vyznačenej na faktúre.
6. Poskytovateľ služby je platcom DPH.

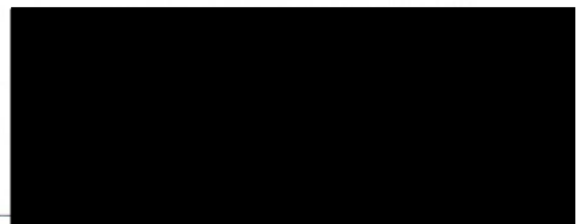
7. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
2. Platnosť tejto zmluvy zaniká, okrem prípadov upravených v tejto zmluve, tiež dohodou zmluvných strán, k vzájomne dohodnutému dátumu.
3. Ak nedôjde k dohode o ukončení platnosti zmluvy, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán vypovedať túto zmluvu bez udania dôvodu v dvojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.
4. Všetky vzťahy neupravené medzi zmluvnými stranami v zmluve sa budú riešiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
5. Poskytovateľ služby môže túto zmluvu vypovedať s okamžitou platnosťou, pokiaľ Prijemca služby nesplní svoj finančný záväzok voči nemu, alebo hrubo poruší ustanovenia tejto zmluvy.
6. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba formou písomných dodatkov odsúhlasených oboma zmluvnými stranami.
7. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu uzatvárajú slobodne, vážne, bez nátlaku, a že sú si vedomé právnych následkov z nej vyplývajúcich, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.
8. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom exemplári.

V Bratislave, dňa: 20.5.2020



Prijemca služby
Meno, funkcia



Poskytovateľ služby
Meno, funkcia