

**ZMLUVA O VNÚTROŠTÁTNEJ A EXPORTNEJ
ZÁSIELKOVEJ SLUŽBE BALÍKOV**

ktorá vznikla medzi

GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o.

Budča 1039

962 33 Budča

IČO: 36624942

DIČ: SK2021797140

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Banskej Bystrici

vložka č. 9084/S, oddiel: Sro

(ďalej: "GLS")

a

ROZVOJOVÁ AGENTÚRA Banskobystrického samosprávneho kraja, n. o.

Námestie SNP 1/1

97401 Banská Bystrica

IČO : 51744422

DIČ:

(ďalej: "odosielateľ").

ÚVOD

Predmcom zmluvy je vyzdvihnutie, preprava a doručenie zásielok - balíkov v tuzemsku a v Európe, (v krajinách podľa zoznamu GLS). GLS prevádzkuje jednotný integrovaný systém na vysokej kvalitatívnej úrovni, ktorý kontroluje v celom rozsahu vrátane sprostredkovaných služieb použitých pri realizácii a za ich kvalitu zodpovedá podľa nižšie uvedených podmienok.

V prípade exportu mimo krajín Európskej únie GLS podľa poverenia, za zvláštnu odmenu vykoná preclenie exportu a preclenie importu v cieľovej krajine.

Odosielateľ sa zaväzuje, že keď adresát neuhradí výdavky a verejné poplatky vzniknuté následkom použitia parity uvedeného podávateľom pri odosielaní, uhradí ich pre GLS.

§ 1

Balík vyhovujúci systému

1.1. Pre systém GLS vyhovujú balíky:

1.1.1. ktorých obvod nepresahuje 3 metre. (výpočet obvodu balíka = 2x výška + 2x šírka + 1x dĺžka).

1.1.2. ktorých maximálna dĺžka strany nepresiahne 2 metre, výška 0,6 m, šírka 0,8 m.

1.1.3. ktorých hmotnosť pri preprave v rámci tuzemska nesmie prekročiť 40 kg a v prípade exportu a importu do max. 31,5 kg. (GLS si vyhradzuje právo na zmenu rozmerov vyhovujúcich balíkov dôsledkom zmien právnych predpisov, alebo technických podmienok, tieto zmeny oznamuje vopred).

1.2. Nevhovujúce sú tie balíky, ktorých rozmery alebo hmotnosť sú odlišné od uvedených, alebo sú nevhodné na manipuláciu na normalizovanej valčekovej trati, resp. majú poškodený cbal, ostrú hranu alebo majú vypuklé a preborené časti, resp. pri preprave môžu poškodiť iné balíky alebo vozidlo.

1.3. Tiež sú nevhodné tie balíky, na ktorých nie je uvedený presný názov a adresa odosielateľa a adresáta, poštové smerové číslo, v prípade exportných balíkov medzinárodne uznaný názov cieľovej krajiny resp. neobsahujú nepoškodený balíkový štítk GLS.

Pri exportných balíkoch resp. pri zvláštnych službách je potrebné umiestniť na balíku aj štítk zavedený GLS, ktorý slúži na identifikáciu služby (nálepka s nadpisom export).

§ 2.

Odvoz

2.1. Odvoz balíkov sa uskutočňuje z adresy Vami zadanej. GLS garantuje svojim zmluvným partnerom vyzdvihnutie balíkov v dvoch prípadoch:

- ak sa odosielateľ a GLS dohodli na podmienkach vyzdvihnutia, ktoré určujú, v ktorých pracovných dňoch a v akom časovom intervale treba vykonať vyzdvihnutie balíkov,
- alebo odosielateľ avizuje svoj zámer podať balík ráno do 8:00 telefonicky alebo e-mailom pre GLS.
- pri odvoze zásielok odosielateľ - v prípade potreby - poskytne pomoc vodičovi GLS pri prevoze odovzdaných zásielok k vozidlu.

2.2. Pri odvoze sa potvrdenie odosielateľom odovzdaných zásielok uskutočňuje podľa počtu kusov na vopred odovzdanom preberacom doklade od GLS.

Pokiaľ o tom nevznikne zvláštna dohoda, tak sa potvrdenie nevystavuje ani podľa počtu balíkov, ani adres alebo iných kritérií, ani na inom, GLS nepoužívanom preberacom doklade.

Pokiaľ prepravca vykonávajúci preberanie takúto potvrdenku vydá, zaväzuje to v danom prípade len prepravcu, GLS nie.

2.3. Balíky nevyhovujúce systému môže GLS odmietnuť už pri ich preberaní.

2.4. Zistenie presnej váhy uskutočňuje GLS vo svojom vlastnom sklade na elektronických váhach certifikovaných organizáciou pre štátne overovanie váh. GLS je oprávnený položiť väčšej hmotnosti než aké sa dajú manipulovať v systéme odovzdať inému prepravcovi, v takýchto prípadoch sa doručenie uskutoční samozrejme v neskoršom termíne, čo sa nemôže považovať za chybu GLS.

2.5. Odosielateľ je povinný pri odosielaní používať balíkové štítky GLS - v prípade zvláštnych služieb zoznamy - podľa spôsobu určenia a tieto písomnosti uschovať pre predídanie prípadných sporov.

V prípade, že sa odosielateľ a GLS na základe veľkého odovzdaného množstva (odovzdanie denne >100 balíkov) dohodnú na použití odlišného balíkového štítku ako je v systéme GLS, vyrobeného odosielateľom, alebo/a na inom postupe odovzdania údajov, namiesto bodu 2.5. bude platiť zvláštna dohoda. V takýchto prípadoch ostáva software a iné prostriedky poskytnuté GLS vo vlastníctve GLS, bez zvláštného povolenia GLS sa nesmú kopirovať a nemôžu dať k dispozícii tretej strane.

§ 3.

Doprava

3.1. GLS sa zaväzuje, že prepravu v tuzemsku a v Maďarsku uskutoční v nasledujúci pracovný deň po prevzatí, v ostatnom exporte v stanovenom čase v pracovnej dobe (do 17:00 hod).

3.2. Adresát potvrdí príjem na dodacom liste GLS (rollkarte). GLS uschová potvrdenie o dodaní po dobu dvoch rokov.

Na základe čísla balíka sa poverovateľ dostane na internete k informáciám o dodávke (IOD), alebo môže vyžiadať kópiu o potvrdení dodávky GLS od zákazníckej služby GLS.

3.3. Položkovité odovzdanie tovaru GLS podľa tejto zmluvy nevykonáva.

3.4. Odovzdanie balíkov sa uskutoční po podpise adresáta alebo takých osôb, o ktorých možno na základe okolností predpokladať, že sú oprávnené na prevzatie balíkov. Sem možno zahrnúť predovšetkým osoby prítomné v miestnosti a osoby disponujúce so splnomocnením.

3.5. V prípade neuskutočnenia prepravy sa GLS zaväzuje na nasledovné:

- pokiaľ je adresát na dovolenke, tak zásielku po dobu max. 10 dní uskladní a doručenie skúsi aj druhýkrát,
- pokiaľ sa adresát nezdržiava na uvedenej adrese tak nechá jednu oznamovaciu kartu na mieste. Na oznamovacej karte je uvedené číslo balíka a číslo telefónu GLS. Adresát má 5 pracovných dní na to, aby dohodol s GLS nový termín na odovzdanie. Ak sa tak nestane, tak GLS vráti balík odosielateľovi,
- pokiaľ sa adresát nezdržiava na uvedenej adrese a nie je možné mu ponechať oznámenie (napr. uzavreté schodisko alebo uzavretá preberacia brána obchodného domu), tak GLS sa pokúsi o doručenie v nasledujúci deň znovu. Ak sa doručenie nepodarí ani na druhý pokus, tak GLS vráti balík odosielateľovi,
- v prípade odopretia prevzatia GLS vráti balík odosielateľovi. Ze odopretie sa považuje aj to, ak adresát (pri balíku na dobierku) nemôže vyplatiť príslušnú sumu, v takomto prípade sa GLS znovu pokúsi o doručenie - do 5 pracovných dní, v termíne dohodnutom s adresátom.
- podobne sa klasifikuje aj to, keď sa prevzatie tovaru neuskutoční do 10 minút po príchode vodiča GLS.
- v prípade nesprávne uvedenej adresy sa GLS pokúsi vyhľadať správnu adresu zo svojej databázy. Pokiaľ je tento pokus neúspešný, tak to GLS oznámi odosielateľovi a vyžiada príkaz čo má ďalej robiť s balíkom.

§ 4.

Garancia

- 4.1. Pokiaľ sa zmluvné strany dohodnú na službe garantované doručenie (Guaranteed 24) a odosielateľ za to platí (Money Back Guaranty Surcharge) a GLS na Slovensku z vlastnej viny, nedoručí tovar adresátovi do 17:00 hod. v nasledujúci pracovný deň po prevzatí tovaru, tak je povinný vrátiť odosielateľovi poplatok za prepravu a 200% príplatku za garantované doručenie.
- 4.2. Tento záväzok sa nevzťahuje na balíky prepravované v ostatnom exporte.
- 4.3. Nemožno pripísať príčinu GLS, ak sa preprava neuskutoční pre :
 - odovzdanie s chýbajúcimi údajmi;
 - chýbajúcu, neúplnú alebo nesprávnu adresu;
 - adresát sa nezdržiava v sídla/doma;
 - odopretie prevzatia;
 - udalosti vyššej moci, nepredvídateľné udalosti, ktoré nie sú považované za zavinenie GLS (§15 Všeobecných obchodných podmienok);
 - porušenie Všeobecných obchodných podmienok GLS zo strany odosielateľa;
 - alebo vis major.

§ 5.

Vyúčtovanie.

- 5.1. Fakturácia sa uskutočňuje podľa cenovej (-ých) ponuky (-úk) priložených k tejto zmluve v prílohe. Ceny sú platné do termínu uvedeného v ponuke, pred vypršaním tejto doby, strany môžu prejednať ceny znovu.
- 5.2. Faktúra sa vystavuje jedenkrát mesačne alebo dvakrát mesačne (k 15. v mesiaci a ku koncu mesiaca); splatnosť faktúry je 7 alebo 14 dní, po jej vystavení. GLS môže vystaviť aj elektronickú faktúru a zašle ju na emailovú adresu uvedenú v „Zmluve“ alebo v „Súhlase so zasielaním elektronickej faktúry“
- 5.3. GLS k faktúre vystaví prílohu, ktorá obsahuje počet podaných balíkov položkovite, členené podľa dní, hmotnosť zistenú podľa GLS, smerové číslo adresáta a poplatok za prepravu balíka.
- 5.4. Hodnota faktúry GLS obsahuje sprostredkovanú službu.
- 5.5. Platba sa uskutočňuje v každom prípade bankovým prevodom.
- 5.6. Pokiaľ sa faktúra uhradí s omeškaním, GLS Slovakia je oprávnená účtovať úrok z omeškania vo výške minimálne 0,05% z dĺžnej sumy, za každý deň omeškania. Okrem toho má v takomto prípade GLS Slovakia právo aj na paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky a to aj bez potreby osobitného upozornenia vo výške 40€. Výšku paušálnej náhrady spojených s uplatnením pohľadávky ustanoví vláda Slovenskej republiky nariadením. Na základe platného súdneho rozhodnutia má GLS Slovakia nárok aj na úhradu nákladov spojených so súdnym vymáhaním platnej pohľadávky od Poverovateľa. Taktiež je oprávnený prerušiť poskytovanie služby. GLS má právo vyfakturovať poskytnuté prepravné služby aj mimo riadnych fakturačných termínov k spornému dňu pričom takáto faktúra je splatná v deň jej vystavenia. Zároveň GLS v takomto prípade môže svoje oprávnené nároky zabezpečiť zadržaním vyzbieraných dobierok – GLS má na zabezpečenie úhrady čiastky fakturovanej faktúrou podľa predchádzajúcej vety právo zadržať vyzbierané dobierky do výšky skutočnej hodnoty faktúry (fakturovanej čiastky vrátane DPH), GLS je tiež oprávnená jednostranným právnym úkonom započítať svoju pohľadávku predstavujúcu cenu uskutočnených služieb fakturovanú podľa predchádzajúcej vety s pohľadávkou klienta na vydanie – vyplatenie vyzbieraných dobierok. Postup podľa odseku 5.6. môže GLS uplatniť aj v prípade, že klient prestane podávať balíky z akéhokoľvek dôvodu počas trvania zmluvy o tuzemskej a exportnej zásielkovej službe.
- 5.7. GLS každý pracovný deň vyúčtuje prijaté platby za dobierky v tuzemsku, vyúčtovanie zašle odosielateľovi písomne a zároveň s vyúčtovaním prevedie vyúčtovanú sumu na účet odosielateľa.

§ 6.

Zodpovednosť- Poistenie

- 6.1. GLS poisť každú zásielku. Poistenie škody na tovare je do 331.94 Eur/balík, ale maximálne môže dosiahnuť hodnotu tovaru. Poistenie sa riadi podrobne podľa Všeobecných poisťovacích podmienok GLS.
- 6.2. Na základe poverenia odosielateľa a na náklady odosielateľa uzavrie GLS doplnkové poistenie na zásielky.
- 6.3. Nároky na náhradu škody prijme GLS len v tom prípade, keď balík vyhovuje predpisom tejto zmluvy ako aj Všeobecným poisťovacím podmienkam GLS a pri odovzdaní adresát a zástupca GLS vyhotovia zápisnicu o škode. GLS nezodpovedá za "vnútorné škody", to zn. keď na obale nie sú stopy po vonkajšom poškodení. V takýchto prípadoch sa balenie považuje za nedostatočné. Podrobné podmienky poistenia sú uvedené v prílohe č.3 tejto zmluvy.
- 6.4. Nakoľko GLS nevykonáva vnútornú kontrolu tovaru ani pri prijímaní ani pri odovzdávaní, tak za všetky škody, ktoré vzniknú na iných balíkoch, vozidlách alebo zariadeniach dôsledkom balenia, ktoré nevyhovuje systému alebo spôsobené obsahom balíkov, zodpovedá odosielateľ. Pri zistení takéhoto nebezpečenstva má GLS právo vyradiť balík zo systému, vykonať opatrenia na predchádzanie škôd a balík vrátiť odosielateľovi. Tieto náklady znáša odosielateľ.

§ 7.

Doba trvania zmluvy

Strany uzatvárajú túto zmluvu na dobu neurčitú. Obidve strany môžu zmluvu vypovedať s 3-mesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca, ako bola výpoveď doručená zmluvnej strane. Vzhľadom k tomu, že GLS vytvoril kapacity pre vykonávanie služieb t.j. prepravu balíkov pre odosielateľa, odosielateľ sa zaväzuje podávať plný počet balíkov na prepravu aj počas prípadnej výpovednej lehoty. Výnimky z 3 mesačnej výpovednej lehoty tvoria iba prípady kedy dôjde k závažnému porušeniu zmluvných povinností či na strane GLS alebo objednávateľa. Prípade škody z nedodržania tohto ustanovenia znáša strana ktorá podáva výpoveď v rozpore s týmto ustanovením prepravnej zmluvy. Výpoveď musí byť vždy v písomnej forme.

§ 8.

Záverečné ustanovenie

- 8.1. Doplnenie a úprava tejto zmluvy sa môže vykonať výlučne v písomnej forme s písomným súhlasom oboch strán.
- 8.2. Pokiaľ sa jednotlivé predpisy tejto zmluvy stanú neúčinnými dôsledkom nejakej príčiny alebo zmien právnych predpisov, na platnosť zmluvy to nemá vplyv. Strany sa dohodli na tom, že časti, ktoré sa stali neúčinnými nahradia takými platnými textami, ktoré budú najbližšie vystihovať znenie pôvodnej zmluvy, a to urobia v čo najkratšom čase.
- 8.3. V prípade, že sa vyskytnú právne nezhody ohľadom tejto zmluvy, strany sa to budú snažiť riešiť mierovou cestou. Keď to nebude viesť k úspechu, GLS Slovakia sa obráti na príslušný súd.

ROZVOJOVÁ AGENTÚRA
Banskobystrického samosprávneho kraja, n. o.
Nám. SNP 1, 974 01 Banská Bystrica
IČO: 51744422
DIČ: 2120807117

Osobou oprávnenou konať v mene spoločnosti

ROZVOJOVÁ AGENTÚRA Banskobystrického samosprávneho kraja, n. o.

JUDr. Gabriela Bieliková

30.11.2020

Prílohy:

Príloha č.1: GLS Cenová ponuka

Príloha č.2: Všeobecné obchodné podmienky GLS Slovakia

Príloha č.3: Všeobecné poisťovacie GLS Slovakia