

**ROZVOJOVÁ AGENTÚRA Banskobystrického samosprávneho kraja:**

Námestie SNP 1/1

97401 Banská Bystrica

Tel.: 0915530041

E-mail: lucia.rafajova@dobrykraj.sk

IČO : 51744422

**GLS General Logistics Systems Slovakia**  
s.r.o.

Budča 1039

962 33 Budča

Telefón +421 45 5242 517

Email [obchod@glS-slovakia.sk](mailto:obchod@glS-slovakia.sk)[www.gls-group.eu](http://www.gls-group.eu)[www.gls-slovakia.sk](http://www.gls-slovakia.sk)[www.glsbalik.sk](http://www.glsbalik.sk)

V Budči 30.11.2020

**Cenová ponuka na prepravu balíkov a expresných balíkov**

Vážená pani Rafajová,

Na základe nášho predchádzajúceho jednanja a Vašich bližších požiadaviek, Vám posielame na základe Vami poskytnutých informácií nasledovnú cenovú ponuku na prepravu balíkov.

**Všeobecná charakteristika balíkov doručovaných spoločnosťou GLS General Logistic Systems Slovakia**

- Preprava z domu - do domu na akúkoľvek adresu
- Doručenie balíkov na území Slovenska v čase od 8.00 až 17.00 nasledujúci pracovný deň od vyzdvihnutia balíka
- V cene prepravy je zahrnuté aj opakované druhé doručenie balíka
- Vrátenie balíka v prípade neúspešného doručenia bez ďalších poplatkov
- Automatické poistenie všetkých balíkov do sumy **331,94 €**
- Osobitné ručné triedenie malých balíkov (0-2 kg) pomocou GLS šablón - oddelené triedenie a preprava v špeciálnych vreciach
- Track & Trace® technológia - on-line sledovanie cesty balíka, možnosť stiahnuť si potvrdenia o prijíme balíka
- Automatické reporty o stave zásielok
- Bezplatný expedičný software (GLS Connect, GLS Online, MY GLS, GLS API )
- Zákaznícky servis spoločnosti GLS Slovakia dostupný v čase od 8.00 do 18.00 hod. každý pracovný deň na telefónnom čísle + 421 45 5242 500 alebo 18 585

Pokiaľ do 2 týždňov od vypracovania ponuky bude uzatvorená dohoda, v tom prípade cenová ponuka platí do **30. Apríla 2021.**

**Za poskytnuté produkty a služby vystavíme faktúru 1 x mesačne.****Splatnosť faktúry je 7 dní od dátumu vystavenia.**

GLS Slovakia si vyhradzuje právo na zmenu cien a poplatkov v prípade zmeny daňového alebo regulačného zákona Slovenskej republiky, alebo pokiaľ klient nebude dodržiavať avizovaný objem balíkový objem, uvedený v cenovej ponuke.

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že vydanie údajov z tejto ponuky tretej strane, tretím osobám, môže mať právne následky.

V prípade akýchkoľvek otázok nás neváhajte kontaktovať !

S pozdravom,

**GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o.**

GLS General Logistics Systems Slovakia  
Eva Duricová  
Division Sales & Marketing  
Tel.: +421 45 5242 517

Využívaním služieb GLS Slovakia  
podmienky :

<https://glS-group.eu/SK/sk/vseobecne-obchodne-podmienky>

GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o.  
Filip Strásko  
IČO: 36524942  
Sales Representative  
Tel.: +421 45 5242 517

akceptuje najnovšie "Všeobecné obchodné podmienky" a "Všeobecné poistné

**ROZVOJOVÁ AGENTÚRA**  
Banskobystrického samosprávneho kraja,  
Nám. SNP 1, 974 01 Banská Bystrica  
IČO: 51744422  
DIČ: 2120867117

ROZVOJOVÁ AGENTÚRA Banskobystrického samosprávneho kraja, n. o. (pečiatka a podpis )

## Tuzemská cenová ponuka

Spoločnosť: **ROZVOJOVÁ AGENTÚRA Banskobystrického samospráv**

Dátum: 30.11.2020

Základ kalkulácie (avg.) **5 a viac balíkov / deň**

Priemerná váha (kg/balík): **2 kg** Balíky / 1 adresa: **1**

### PRODUKT

**BusinessParcel BusinessSmallParcel**

Váha	Cena/ balík
< 2 kg	2,93 €
< 3 kg	2,99 €
< 5 kg	3,10 €
< 10 kg	3,30 €
< 15 kg	3,55 €
< 20 kg	3,90 €
< 25 kg	4,25 €
< 30 kg	4,70 €
< 40 kg	5,20 €

### Služby s pridanou hodnotou

#### CashService

Dobierka - zúčtovanie a prevod dobierky prebehne automaticky, každý deň, tuzemské náklady na bankové poplatky znáša GLS. Poplatok za službu je zúčtovaný aj v prípade, ak nedôjde k doručeniu balíka.

Suma dobierky	Príplatok
do 165,97 €	+ 0,80 €
do 331,94 €	+ 0,85 €
do 829,85 €	+ 0,90 €
Nad 829,86 €	1 % z hodnoty dobierky

#### ShopDeliveryService

Doručenie balíkov do výdajných prevádzok GLS Parcelshopov a Balíkomatov.

- 0,05 €

#### BankCardService \*

Piatba za dobierku platobnou kartou prostredníctvom POS terminálov.

1,20%

#### ContactService \*

Telefonické avízo - informovanie príjemcu o doručení balíka

+ 0,20 €

#### FlexDeliveryService \*

Priebežné informovanie príjemcu o stave balíka e-mailom. Služba tiež zahŕňa 5 možností presmerovania si balíka.

+ 0,05 €

#### FlexDeliverySMSService \*

Okrem e-mailovej notifikácie príjemca obdrží aj SMS notifikáciu o pohybe balíka. Služba tiež zahŕňa 5 možností presmerovania si balíka a je možné ju objednať len spolu so službou FlexDelivery Service e-mail notifikácie.

+ 0,07 €

#### PreadviceService

Oznámenie o 3 hodinovom časovom intervale doručenia balíka prostredníctvom SMS (textovej správy).

+ 0,20 €

#### SMSService

SMS notifikácia odoslaná v deň vytlačenia prepravného štítku.

+ 0,12 €

#### Guaranteed24Service \*

Garantované doručenie v nasledujúci pracovný deň od vyzdvihnutia so zárukou vrátenia peňazí v prípade nedodržania. Službu je možné využívať výhradne pre doručovanie B2B balíkov.

+ 0,27 €

#### Pick&ShipService

Vyzdvihnutie & Doručenie - vyzdvihnutie balíka na vybranom mieste a doručenie na ďalšiu ľubovoľnú adresu.

+ 3,82 €

**ROZVOJOVÁ AGENTÚRA**  
Banskobystrického samosprávneho kraja,  
Nám. SNP 1, 974 01 Banská Bystrica  
IČO: 51744422  
DIČ: 2120807117

### Pick&ReturnService

Vyzdvihnutie & Spätne doručenie - vyzdvihnutie balíka na vybranej adrese a spätne doručenie objednávateľovi služby.

+ 3,82 €

### DeliveryAtWorkService

Doručenie do práce – Služba určená špeciálne pre B2B klientov.

+ 2,58 €

### SaturdayService

Sobotné doručenie - GLS doručí balíky aj v sobotu do vybraných miest na Slovensku. (len v mestách vybeveným depom)

+ 4,86 €

### ExchangeService

Výmena balíkov - Doručenie balíka a vyzdvihnutie balíka na výmenu.

+ 1,26 €

### DocumentReturnService

Vrátenie dokumentov - Doručenie balíka a vrátenie dôležitých dokumentov odosielateľovi.

+ 2,66 €

### StandbyService

Vyzdvihnutie príjemcom

+ 2,56 €

### DayDefiniteService

Doručenie v stanovený deň

+ 1,26 €

### ScheduledDeliveryService

Časovo vymedzené doručenie

+ 15,27 €

### AddresseeOnlyService

Doručenie len do rúk konkrétnej osoby, preukazaním sa osobným dokladom.

+ 2,52 €

### AddOnInsuranceService



Dodatočné pripisovanie všetkých balíkov

do hodnoty 331,94 €

+ 0,00 €

### DeclaredValueInsuranceService

Dodatočné jednorazové pripistenie k vybraným balíkom

331,94 € - 663,87 €

+ 3,32 €

663,88 € - 1327,75 €

+ 6,64 €

1327,76 € - 2024,82 €

+ 9,96 €

2024,83 € - 2655,51 €

+ 13,28 €

## PRODUKT

ExpressParcel ExpressSmallParcel

Poplatok

Doručenie súrneho, terminovaného balíka do 12.00 hod. nasledujúceho pracovného dňa po podaní (len do určených miest a obcí, ich zoznam je uvedený na webovej stránke GLS)

+ 50%

## PRÍPLATKY

<b>Mýtny poplatok</b>	Poplatok sa účtuje za každý začatý kg balíka	+ 0,025 € / kg
<b>Palivový príplatok</b>	Fixný poplatok na každý balík vo výške	+ 0,20 €
<b>Nadrozmerový balík</b>	Balík, ktorý podľa vzorca GLS presiahne povolený kruhový obvod (max.3m)	+ 10,71 €
<b>Balík s nadváhou</b>	nad 40 kg, na každý začatý kg	+ 3,69 €
<b>Sezónny príplatok</b>	Sezónny príplatok účtovaný na každý balík v období od 1.11. do 31.12..	Výška poplatku je aktualizovaná každý rok
<b>Nesprávne balený balík</b>	V prípade poškodenia nesprávne zabaleného balíka, GLS nie je zodpovedné za vzniknutú škodu!	+ 10,71 €

### Upozornenie!

Vodič GLS pri preberaní balíka nekontroluje hmotnosť ani obvod. Ak odosielateľ odosiela balík väčších rozmerov než sú rozmery udávané GLS, hmotnosť (40 kg), obvodové rozmery (max. 3m = 2x výška + 2x šírka + 1x dĺžka) a vodič ju neodmietne, v takom prípade sa k cene balíka účtuje príplatok. Vo vyššie uvedených prípadoch si GLS vyhradzuje právo predať takýto tovar vnútroštátne špedícií, pričom sa termín doručenia balíka o jeden deň predĺži.

- "☑" daná služba je aktivovaná na každý Vami poslaný balík
- Podrobný popis služieb sa nachádza vo VOP
- Ceny za prepravu a služby uvedené v ponuke sú bez 20 % DPH

### ROZVOJOVÁ AGENTÚRA

Banskobystrického samosprávneho kraja,  
Nám. SNP 1, 974 01 Banská Bystrica  
IČO: 51744422  
DIČ: 2120807117

**ROZVOJOVÁ AGENTÚRA**

Banskobystrického samosprávneho kraja, n. o.

Nám. SNP 1, 974 01 Banská Bystrica

744422

0807117

ROZVOJOVÁ AGENTÚRA Banskobystrického samosprávneho kraja, n. o. (pečiatka a podpis)

## Exportná cenová ponuka

Spoločnosť: **ROZVOJOVÁ AGENTÚRA Banskobystrického samosprávneho kraja, n. o.** Dátum: 30.11.2020  
 Základ kalkulácie (avg.) **2-4 balíkov / deň**

### PRODUKT

*EuroBusinessParcel*      *EuroBusinessSmallParcel*

Zóna (EUR / balík)	< 2 kg	< 3 kg	< 5 kg	< 10 kg	< 15 kg	< 20 kg	< 25 kg	< 30 kg	< 31,5 kg
Zóna 1	9,76 €	16,13 €	19,52 €	22,57 €	24,60 €	28,05 €	30,54 €	33,13 €	40,76 €
Zóna 2	12,22 €	20,18 €	24,40 €	28,25 €	30,77 €	35,05 €	38,21 €	41,39 €	50,95 €
Zóna 3	14,67 €	24,23 €	29,31 €	33,89 €	36,94 €	42,02 €	45,84 €	49,66 €	61,14 €
Zóna 4	49,72 €	68,58 €	74,62 €	93,21 €	116,54 €	139,88 €	166,50 €	193,12 €	243,08 €
Zóna 5	52,09 €	73,08 €	87,87 €	101,11 €	131,06 €	157,72 €	181,09 €	201,17 €	245,93 €

- Spofahlivé, rýchle a efektívne doručenie balíkov na báze z domu do domu s výhodnými prepravnými časmi do 37 európskych krajín.
- Maximálna hmotnosť exportných balíkov je do 31,5 kg.

Preferované krajiny	< 2 kg	< 3 kg	< 5 kg	< 10 kg	< 15 kg	< 20 kg	< 25 kg	< 30 kg	< 31,5 kg
CZ	5,55 €	5,78 €	6,12 €	6,66 €	7,11 €	8,26 €	9,13 €	9,67 €	10,01 €
AT	8,05 €	8,35 €	8,80 €	9,10 €	9,45 €	10,11 €	11,43 €	12,11 €	13,00 €
ES	17,05 €	17,45 €	18,02 €	20,40 €	22,35 €	25,50 €	28,10 €	30,40 €	32,99 €

### ČASY DORUČENIA

Zóna	Krajina(pracovné dni)
Zóna 1	Maďarsko (1), Rakúsko (2), Slovinsko (2), Rumunsko (2), Chorvátsko (2), Česká republika (2)
Zóna 2	Poľsko (2), Nemecko (2), Belgicko (3), Holandsko (3), Luxembursko (2), Lichtenštajnsko (3) **, Bulharsko (3), Švajčiarsko** (4)
Zóna 3	Dánsko (3), Francúzsko (3-4), Taliansko (3-5), Veľká Británia (3-4), Írsko (4)
Zóna 4	Litva (3), Lotyšsko (3-4), Španielsko (4-7), Švédsko (4-5), Estónsko (3-4), Nórsko (3-6)** , Grécko (4-6), Portugalsko (4-5), Fínsko (4-6)
Zóna 5	Cyprus (5)** , Turecko (4-5) **, Malta (4), Srbsko (3)**

\* Údaje v tabuľke majú iba informačný charakter a nie sú garantované!

- \*\* Cez distribučnú sieť GLS. Pred podaním balíka do týchto krajín, prosím kontaktujte zákaznicke centrum GLS. Časy doručenia sa môžu predĺžiť o nevyhnutne potrebný čas na preclenie. Balíky podané cez spoločnosť GLS Slovakia musia byť pred podaním na prepravu už preclené. Momentálne neposkytujeme preclievacie balíky.
- \*\*\* Cez distribučnú sieť GLS. Pred podaním balíka do týchto krajín, prosím kontaktujte zákaznicke centrum GLS. Časy doručenia sa môžu predĺžiť o nevyhnutne potrebný čas na preclenie.
- Turecko, Cyprus, Malta, Grécko: tieto balíky sú odovzdané na leteckú prepravu, preto musia spĺňať štandardné podmienky na prepravu a to vrátane balenia v súlade s predpismi nákladnej leteckej prepravy. Pred odoslaním balíkov do tých krajín sa prosím obráťte na naše zákaznicke oddelenie!
- Pred odoslaním balíkov na ostrovy, ktoré patria do európskych krajín sa obráťte na zákaznicke oddelenie spoločnosti GLS Slovakia.

### PRODUKT

*ExpressParcel*      *ExpressSmallParcel*      **Poplatok**

Služba je určená pre expresné balíky a malé expresné balíky. Preprava súrych, termínovaných exportných balíkov zo Slovenska do Maďarska. **+ 50%**  
 Podrobný rozpis poštových smerovacích čísiel, v prípade využitia služby, nájdete na stránke [www.gls-slovakia.sk](http://www.gls-slovakia.sk).

### VOLITEĽNÉ SLUŽBY

#### CashService

V prípade exportu, poverovateľ musí mať vedený účet v príslušnom štáte a mene, kde chce aby bola dobierka vybratá (Maďarsko, Česká republika, Slovinsko, Rumunsko, Chorvátsko).

CZ	HU	SI	RO	HR	HU, SI, RO, HR	Fee CZ
1500 Kč	10000 Ft	50 €	130 lei	370 HRK	+ 4,55 €	+ 1,50 €
2200 Kč	20000 Ft	90 €	270 lei	660 HRK	+ 5,58 €	+ 1,50 €
6000 Kč	50000 Ft	220 €	670 lei	1600 HRK	+ 6,97 €	+ 1,60 €
12000 Kč	100000 Ft	450 €	1330 lei	3330 HRK	+ 8,73 €	+ 1,60 €
18000 Kč	150000 Ft	700 €	2000 lei	5180 HRK	+ 10,46 €	+ 1,70 €
60000 Kč	499000 Ft	2000 €	5000 lei	14800 HRK	+ 15,70 €	+ 1,70 €

**BankCardService**  \* Služba možná len na území Maďarska, Českej republiky a Slovinska **1,50%**

Platba za dobierku platobnou kartou prostredníctvom POS terminálov.

ROZVOJOVÁ AGENTÚRA  
 Banskobystrického samosprávneho kraja  
 Nám. SNP 1, 974 01 Banská Bystrica  
 IČO: 5174422

ROZVOJOVÁ AGENTÚRA Banskobystrického samosprávneho kraja

<b>ContactService</b>	<input type="checkbox"/> * Služba možná len na území Maďarska		+ 0,40 €
Telefonické avízo - informovanie príjemcu o doručení balíka			
<b>FlexDeliveryService</b>	<input type="checkbox"/> * do krajín HU, CZ, SI, RO, HR		+ 0,20 €
Pribežné informovanie príjemcu o stave balíka e-mailom. Služba tiež zahŕňa 5 možností presmerovania si balíka.			
<b>FlexDeliveryService</b>	do krajín DE, AT, PL, BE, LU, DK, NL, FR, GB, ES, GR, FI, IT, PT, NO, BG		+ 0,60 €
Emailová notifikácia o stave balíka. Príjemca obdrží notifikáciu v jazyku danej krajiny.			
<b>FlexDeliverySMSService</b>	<input type="checkbox"/> * do krajín HU, CZ, SI, RO, HR		+ 0,30 €
Okrem e-mailovej notifikácie príjemca obdrží aj SMS notifikáciu o pohybe balíka. Služba tiež zahŕňa 5 možností			
<b>ShopDeliveryService</b>			- 0,20 €
Doručenie balíkov do výdajných prevádzok GLS Parcelshopov, Balíkomatov v krajinách Maďarsko, Česko, Slovnsko, Rumunsko, Chorvátsko.			
<b>DeclaredValueInsuranceService</b>		331,94 € - 497,91 €	+ 10,62 €
Poistenie s deklarovanou hodnotou je možné uzavrieť aj ojedinele, pre každý balík samostatne. V prípade exportných balíkov maximálne do výšky 1 000 Eur z hodnoty tovaru. Túto službu je možné objednať prostredníctvom programu GLS connect alebo GLS online.			
		497,92 € - 1000,00 €	+ 15,93 €
<b>AddOnInsuranceService</b>	<input checked="" type="checkbox"/> * Dodatočné priposietenie všetkých balíkov	do hodnoty 331,94 €	+ 0,00 €
<b>Služby s pridanou hodnotou pre územie Maďarska</b>			
<b>Guaranteed24Service</b>	Zaručene na ďalší deň - službu je možné využívať výhradne pre doručovanie B2B balíkov		+ 0,27 €
<b>PreadviceService</b>	3 hodinový časový interval doručenia		+ 0,20 €
<b>SMSService</b>	SMS o doručení		+ 0,12 €
<b>Pick&amp;ShipService</b>	Vyzdvihnutie & Doručenie		+ 3,82 €
<b>Pick&amp;ReturnService</b>	Vyzdvihnutie & Spätne doručenie		+ 3,82 €
<b>ExchangeService</b>	Výmena balíkov		+ 1,26 €
<b>StandbyService</b>	Vyzdvihnutie príjemcom		+ 2,56 €
<b>DayDefiniteService</b>	Doručenie v určený deň		+ 1,26 €
<b>ScheduledDeliveryService</b>	Časovo vymedzené doručenie		+ 15,27 €
<b>AddresseeOnlyService</b>	Doporučený balík		+ 2,52 €
<b>DocumentReturnService</b>	Vrátenie dokumentov		+ 2,66 €

## PRÍPLATKY

<b>Mýtny poplatok</b>	Poplatok sa účtuje za každý začatý kg balíka	+ 0,025 € / kg
<b>Palivový príplatok</b>	Fixný poplatok na každý balík vo výške	0,40 €
<b>Nadrozmerný balík</b>	Balík, ktorý podľa vzorca GLS presiahne povolený kruhový obvod (max.3m). Cena za doručenie takéhoto balíka sa líši v závislosti od krajiny doručenia. Pre bližšie informácie o cene doručenia kontaktujte naše zákaznícke oddelenie.	<b>žiadajte našu ponuku!</b>
<b>Nesprávne balený balík</b>	V prípade poškodenia nesprávne zabaleného balíka, GLS nie je zodpovedné za vzniknutú škodu!	+ 10,71 €
<b>Upozornenie !</b>	Vodič GLS pri preberaní balíka nekontroluje hmotnosť ani obvod. Ak odosielateľ odosiela balík väčších rozmerov než sú rozmery udávané GLS, hmotnosť (31,5 kg), obvodové rozmery (max. 3m = 2x výška + 2x šírka + 1x dĺžka) a vodič ju neodmietne, v takom prípade sa k cene balíka účtuje príplatok. Vo vyššie uvedených prípadoch si GLS vyhradzuje právo predať takýto tovar vnútroštátnej špedícii, pričom sa termín doručenia balíka o jeden deň predlžuje.	

- daná služba je aktivovaná na každý Vami poslaný balík
- Podrobný popis služieb sa nachádza vo VOP
- Ceny za prepravu a služby uvedené v ponuke sú bez 20 % DPH

## Importná cenová ponuka

Spoločnosť: **ROZVOJOVÁ AGENTÚRA Banskobystrického samosprávneho kraja, n. o.** Dátum: 30.11.2020  
 Základ kalkulácie (avg.) **2 - 4 balíkov / deň**

### PRODUKT

EuroBusinessParcel + **Pick&ShipService**  
 EuroBusinessParcel + **Pick&ReturnService**

Zóna (EUR / balík)	< 2 kg	< 3 kg	< 5 kg	< 10 kg	< 15 kg	< 20 kg	< 25 kg	< 30 kg	< 31,5 kg
<b>CZ</b>	8,87 €	9,10 €	9,44 €	9,98 €	10,43 €	11,58 €	12,45 €	12,99 €	13,33 €
<b>Zóna 1</b>	19,72 €	26,09 €	29,48 €	32,53 €	34,56 €	38,01 €	40,50 €	43,09 €	50,72 €
<b>Zóna 2</b>	22,18 €	30,14 €	34,36 €	38,21 €	40,73 €	45,01 €	48,17 €	51,35 €	60,91 €
<b>Zóna 3</b>	24,63 €	34,19 €	39,27 €	43,85 €	46,90 €	51,98 €	55,80 €	59,62 €	71,10 €
<b>Zóna 4</b>	59,68 €	78,54 €	84,58 €	103,17 €	126,50 €	149,84 €	176,46 €	203,08 €	253,04 €
<b>Zóna 5</b>	62,05 €	83,04 €	97,83 €	111,07 €	141,02 €	167,68 €	191,05 €	211,13 €	255,89 €

V prípade importov z Maďarskej republiky platí cena z tuzemskej cenovej ponuky + príplatok za službu PICK & SHIP, alebo PICK & RETURN 3,82 Eur.

Preferované krajiny	< 2 kg	< 3 kg	< 5 kg	< 10 kg	< 15 kg	< 20 kg	< 25 kg	< 30 kg	< 31,5 kg
<b>AT</b>	18,01 €	18,31 €	18,76 €	19,06 €	17,07 €	20,07 €	21,39 €	22,07 €	22,96 €
<b>ES</b>	27,01 €	27,41 €	27,98 €	30,36 €	32,31 €	35,46 €	38,06 €	40,36 €	42,95 €

### ČASY DORUČENIA \*

Zóna	Krajina (Pracovné dni)
<b>Zóna 1</b>	Maďarsko (1), Rakúsko (2), Slovinsko (2), Rumunsko (2), Chorvátsko (2), Česká republika (2)
<b>Zóna 2</b>	Poľsko (2), Nemecko (2), Belgicko (3), Holandsko (3), Luxembursko (2), Lichtenštajnsko (3) **, Buharsko (3), Švajčiarsko** (4)
<b>Zóna 3</b>	Dánsko (3), Francúzsko (3-4), Taliansko (3-5), Veľká Británia (3-4), Írsko (4)
<b>Zóna 4</b>	Litva (3), Lotyšsko (3-4), Španielsko (4-7), Švédsko (4-5), Estónsko (3-4), Nórsko (3-6)** , Grécko (4-6), Portugalsko (4-5), Fínsko (4-6)
<b>Zóna 5</b>	Cyprus (5)***, Turecko (4-5) **, Malta (4), Srbsko (3)**

\* Časy doručenia majú informatívny charakter a nie sú garantované.

**Pick-up:** Ak bude objednávka zadaná do systému GLS do 15.30 hod. nasledujúci pracovný deň bude balík na určenej adrese vyzdvihnutý.

\*\* Cez distribučnú sieť GLS. Pred podaním balíka z týchto krajín, prosím kontaktujte zákaznicke centrum GLS. Časy doručenia sa môžu predĺžiť o nevyhnutne potrebný čas na prečlenenie. Balíky podané cez spoločnosť GLS musia byť pred podaním na prepravu už prečlenené. Momentálne neposkytujeme prečleňovanie balíkov.

\*\*\* Pred vyzdvihnutím balíky v daných krajinách kontaktujte zákaznicke oddelenie spoločnosti GLS.

### PRIPLATKY

<b>Mýtny poplatok</b>	Poplatok sa účtuje za každý začatý kg balíka	<b>+ 0,025 € / kg</b>
<b>Palivový poplatok</b>	Fixný poplatok na každý balík vo výške	<b>0,40 €</b>
<b>Nadrozmerný balík</b>	Balík, ktorý podľa vzorca GLS presiahne povolený kruhový obvod (max 3m)	<b>žiadajte našu ponuku</b>
<b>Nesprávne zabalený balík</b>	V prípade poškodenia nesprávne zabaleného balíka, GLS nie je zodpovedná za vzniknutú škodu!	<b>+ 10,71 €</b>
<b>Upozornenie !</b>	Vodič GLS pri preberaní balíka nekontroluje hmotnosť ani obvod. Ak odosielateľ odosiela balík väčších rozmerov než sú rozmery udávané GLS, hmotnosť (31,5 kg), obvodové rozmery (max. 3m = 2x výška + 2x šírka + 1x dĺžka) a vodič ju neodmietne, v takom prípade sa k cene balíka účtuje príplatok. Vo vyššie uvedených prípadoch si GLS vyhradzuje právo predať takýto tovar vnútroštátnej špedícii, pričom sa termín doručenia balíka o jeden deň predlži.	

\* Ceny za prepravu a služby uvedené v ponuke sú bez 20 % DPH

ROZVOJOVÁ AGENTÚRA  
 Banskobystrického samosprávneho kraja, n. o.  
 Nám. SNP 1, 531 01 Banská Bystrica

Pred začiatkom obchodnej spolupráce min. 2 pracovné dni je potrebné zaslať vyplnenú a podpísanú kartu zákazníka, cenovú ponuku a zmluvu na adresu spoločnosti GLS Slovakia. Do systému je možné nahráť len údaje z originálu dokumentov.

### Karta zákazníka

Obchodný zástupca :		GLS zákaznícke číslo	
Názov spoločnosti	ROZVOJOVÁ AGENTÚRA Banskobystrického samosprávneho kraja, n. o.		
Fakturačná adresa	Námestie SNP 1/1, 97401 Banská Bystrica		
Poštová adresa (ak je iná ako fakturačná)			
Adresa nakládky balíkov	Námestie SNP 1/1, 974 01 Banská Bystrica		
Telefónne číslo	+421 948 874 618		
IČO / DIČ / DIČ SK	IČO : 51744422	DIČ 2120807117	IČ DPH SK
Bankový účet v IBAN forme	SK52 0900 0000 0051 4739 2697		
Prepravovaný tovar (produkt)	DARČEKY	Pomer balíkov na súkromnú adresu v %	
E-mail pre elektronickú faktúru (max 2. adresy) *	maria.ursiny@dobrykraj.sk ; Inca.rafaajova@dobrykraj.sk		
E-mail pre prílohy k faktúre	// //		
E-mail pre prílohy k dobierkam	// //		
E-mail pre informácie o balíkoch	// //		
E-mail pre program GLS connect, GLS online alebo MY GLS	// //		
Oprávnená osoba konajúca v mene spoločnosti	Meno	JUDr. Gabriela Bieliková	
	Telefón	Tel.: 0919530041 0948 874 618	
Kontaktná osoba pre nakládku balíkov	Meno	Mária Ursinyová	
	Telefón	0948 874 618	
Kontaktná osoba pre fakturáciu	Meno	Mária Ursinyová	
	Telefón	0948 874 618	

Zákazník týmto súhlasí so Všeobecnými obchodnými podmienkami a poistnými podmienkami GLS Slovakia, s.r.o. a dáva súhlas na spracovanie a vedenie osobných údajov pre potreby GLS Slovakia s.r.o. Tak isto súhlasí s cenovou ponukou a s nahradením osobných údajov do systému spoločnosti.

\* Súhlasíme v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH v platnom znení so zasielaním elektronickej faktúry od spoločnosti GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o., Budča 1039, 962 33 Budča; IČO: 36 624 942, DIČ: 2021797140

[www.gls-slovakia.sk](http://www.gls-slovakia.sk)

<https://glz-group.eu/SK/sk/vseobecne-obchodne-podmienky>

Dátum: 30.11.2020 v B. Bystrici

ROZVOJOVÁ AGENTÚRA  
 Banskobystrického samosprávneho kraja, n. o.  
 JUDr. Gabriela Bieliková

V prípade zmeny údajov uvedených v karte zákazníka ste povinný oznámiť nám tieto skutočnosti najneskôr do 19 dní od ich vzniku. Pre urýchlenie komunikácie prosím použite emailovú adresu [obchod@glz-slovakia.sk](mailto:obchod@glz-slovakia.sk)

#### Vyplňuje GLS!

Dátum prvej nakládky	Čas nakládky	Balíky/deň	Kreditná kontrola
Tlač štítkov	Forma štítkov	Podaj	Obrat
GLS ONLINE / API	Termo: 85*85 mm	Denne	
CONNECT	97*147 mm	Individuálne	
MY GLS / API	A4 2x2	HUB Feed	