

GLS General Logistics Systems Slovakia spol. s r. o.
Budča 1039
962 33 Budča
www.gls-slovakia.sk, obchod@gl-slovakia.sk
Ďalej len GLS Slovakia

Všeobecné poisťné podmienky Preprava vnútroštátnych balíkov

Systém GLS General Logistics Systems Slovakia spol. s r.o. (ďalej len GLS Slovakia) využíva bezpečnú technológiu, zásluhou ktorej sa v najvyššej možnej miere vyhýba škoda a poškodeniam popri vysokej kvalite.

GLS Slovakia garantuje vysokú kvalitu prepravy za podmienok, že zákazníci podané balíky zabalia odborné, aby spĺňali podmienky § 5 (Správne zabalenie balíkov) Všeobecných obchodných podmienok GLS Slovakia.

GLS Slovakia kontroluje pohyb balíkov neustále, pomocou skenovania čiarových kódov v každom mieste zmeny prepravy, a tak minimalizuje chybné smerovanie a možnú stratu balíka. GLS Slovakia elektronicky váži vyzdvihnuté balíky a ihneď ich aj registruje, čím umožňuje kontrolovanie úplnosti zásielok.

Ak aj napriek pokrokovej technológii nastanú škody, ich vysporiadanie sa riadi týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami, ktoré dopĺňajú Všeobecné obchodné podmienky GLS Slovakia.

GLS Slovakia zodpovedá za škodu balíkov prijatých na doručenie len do výšky, ktorá bola ustanovená v dohode, a to len za prvotnú škodu (napr. nezodpovedá za ušlý zisk z predaja, penále za omeškanie, atď.) a nezodpovedá za poškodenie zásielok, ktoré sú vylúčené z prepravy podľa nižšie uvedeného zoznamu.

Všeobecná zodpovednosť za škodu je limitovaná obstarávacou hodnotou obsahu balíka, ale bez osobitnej dohody je jej maximálna výška 331,94 Eur za balík. V prípade uhradenia pripoistenia určuje výšku zodpovednosti za škodu osobitná dohoda o poistení. Balíky, ktoré sú vylúčené z prepravy podľa nižšie uvedeného zoznamu, môžu byť vzaté do systému len dodatkom zmluvy k Všeobecným poisťným podmienkam písomnou formou.

Balíky vylúčené z prepravy, na ktoré sa nevzťahuje zodpovednosť za škodu:

- peňažná hotovosť, minca, bankovky, známky, iné cenné tlačivá (napr. stravné lístky, vstupenky, atď.),
- cenné papiere, obligácie, vylosovateľné výhry s ohľadom na hodnotu, ktorú reprezentujú,
- zlato, striebro (v razenej alebo nerazenej forme) a iné spracované alebo nespracované drahé kovy, ktorých hodnota dosiahne hodnotu striebra,
- balíky, ktoré nie sú chránené alebo zabalené spôsobom zodpovedajúcim ich váhe, tvaru a charakteru obsahu (tovar vo vreciach, sypký náklad, pospájané krabice a tovar v drevenej debni), alebo nezabalený tovar,
- pravé perly, drahé kamene, šperky,
- umelecké diela, antikvárne predmety,
- horľavé látky, výbušniny, látky spôsobujúce otravu, látky znečisťujúce životné prostredie,
- zbrane a strelivo,
- živé zvieratá a rastliny,
- balíky obsahujúce ľahko sa kaziaci tovar, ktorý je potrebné chrániť zvláštnym tepelným spôsobom,
- motorové dopravné prostriedky,
- pozostatky ľudí a zvierat,
- nevhodné balenie/ alebo balenie nezodpovedajúci obchodným zvykom,
- nadváhové a nadrozmerne zásielky,
- v prípade exportných zásielok, balíky s vyššou osobitnou hodnotou, ako 5 000 EUR, tovar podliehajúci spotrebnej dani, alkohol, tabakové výrobky, a balíky posielané pre súkromné osoby

Dotatky

Ak je v prípade škody možná oprava na mieste, ktorá je najvhodnejšia z hľadiska prepravných nákladov, uhradia sa náklady na opravu a nie zníženie hodnoty. Náhrada sa hradí do výšky obstarávacej hodnoty.

V prípade čiastočných škôd sa uhrádzajú náklady na náhradu alebo výmenu jednotlivých častí, zodpovednosť za škodu sa nevzťahuje na "ušlý zisk".

Nárok na náhradu škody sa považuje za neopodstatnený v prípadoch, keď prepravovaný tovar nebol zabalený primerane k okolnostiam prepravy, voľný priestor v obale nebol dostatočne vyplnený ochranným výplňným materiálom alebo došlo k poškodeniu obsahu balíka napriek jeho nepoškodenému vonkajšiemu obalu.

K balíkom s označením FRAGILE - KREHKÝ pristupujú zamestnanci GLS Slovakia so zvláštnou pozornosťou a starostlivosťou. Napriek tomu toto označenie nezvyšuje zodpovednosť prepravcu za škodu. Odosielateľ je povinný zabaliť tovar takým spôsobom, ktorý je primeraný všeobecným podmienkam prepravy a zaručuje nepoškodený stav obsahu.

Ak nebol v prípade krehkých predmetov (sklo, porcelán, fľaše, injekčné alebo medikamentné fioly, infúzie atď.) poškodený vonkajší obal, nárok na náhradu škody nie je opodstatnený ani vtedy, keď v dôsledku nedostatočného vnútorného balenia sa poškodila časť obsahu balíka a jeho obsah vytiekol a poškodil ďalšie časti balíka.

V prípade krehkých predmetov nevzniká nárok na odškodnenie, ak sa obsah rozbil kvôli nedostatočnému vnútornému baleniu predmetov, a vonkajší obal zostal neporušený.

Ak sa počas prepravy balíka poškodí časť tovaru alebo kus súpravy, neprihliada sa pri odškodnení na význam daného kusu súpravy, náklady na opravu alebo náhradu sa vypočítajú pomerným podielom z hodnoty súpravy, ako keby bola každá časť zvlášť poistená.

Odosielateľ je povinný zabaliť tovar na vlastné náklady takým spôsobom, ktorý je primeraný okolnostiam prepravy. Po odovzdaní balíka v nepoškodenom stave, strata spôsobená nevhodným balením, podozrenie vykradnutia balíka, v prípade zviazaných krabíc, strata príviazaného balíka, nemôže byť predmetom náhrady škody.

Z nároku na odškodnenie sú vylúčené poškodenia smaltovaných alebo lepených častí alebo dýh, ak bolo vonkajšie balenie nepoškodené.

Výška náhrady škody v prípade straty a poškodenia použitých predmetov, ako napríklad odlúpnutia, škrabance, odreniny, v prípade nájbytku okrem uvedených.

Pri škodovej udalosti si prepravca vyhradzuje právo rozhodnúť, či uhradí opravu alebo poskytne finančnú náhradu.

Odosielateľ nemá nárok na náhradu škody v prípade, že sa tovar doručil v pôvodnom, neporušenom balení, a škodová udalosť sa vyskytne až po doručení. Ak tovar bol podaný na prepravu v pôvodnom továrenskom balení a pri dodaní nebol obal porušený, zasielateľ nemá nárok v žiadnom prípade na úhradu prípadných poškodení tovaru.

Ak predmety prepravované v balíkoch vykazujú mechanické, elektrické alebo elektronické poruchy, ale počas prepravy nebol obal poškodený, nedošlo k nadmerným otasom spôsobeným napríklad haváriou prepravujúceho vozidla, sú vylúčené z náhrady za škodu, aj keď boli primerane zabalené.

Nárok na odškodnenie nevzniká v prípade zhrdzavenia, oxidácie alebo zmeny farby predmetov podaných na prepravu.

Firma neuhradí odškodné, ak bol tovar poistený v čase škodovej udalosti iným spôsobom s výnimkou sumy, ktorá predstavuje rozdiel medzi vyplateným odškodným z iného zdroja a hodnotou poškodeného tovaru, ak suma neprevyšuje maximálnu výšku Všeobecnej zodpovednosti podľa všeobecných poisťných podmienok GLS Slovakia.

V prípade škody je potrebné spísať pri doručení balíka zápisnicu o škodovej udalosti. K prerokovaniu nároku na odškodnenie treba uviesť číslo balíka a priložiť doklady o obsahu balíka a popis škody s finančným nárokom.

V prípade akéhokoľvek poškodenia balíka treba umožniť prepravcovi alebo jeho zástupcovi overenie poškodenia, a preto je potrebné ponechať tovar v stave a balení ktoré bolo v čase vzniku poškodenia.

Prepravca si vyhradzuje právo na prehliadnutie škody do 3 pracovných dní po oznámení škodovej udalosti.

Prepravca si vyhradzuje právo, že v prípade prehliadky poškodeného tovaru zaplatí oprávnené odškodné výlučne za tovar, ktorý mu bol predložený počas prehliadky.

Prepravca si vyhradzuje právo na poškodený tovar, ktorého hodnotu v procese nároku na náhradu škody uhradil.

GLS Slovakia uhrádza odškodné do 8 kalendárnych dní odo dňa uznania náhrady škody za škodovú udalosť. K úhrade odškodnenia pristupuje GLS Slovakia až potom, keď preverí oprávnenosť nároku a výšku sumy a uzná ich na základe dokladov a prehliadky poškodeného tovaru.

Úrok z omeškania pri vyplácaní odškodného si možno nárokovať, až keď neboli dodržané tieto termíny.

Všeobecné podmienky poistenia balíkov sa vzťahujú na všetky dohody o preprave balíkov, nezávisle na tom, či zmluva bola uzavretá písomne alebo iným spôsobom.

Tieto všeobecné poisťné podmienky sú verejné a platné od 1. januára 2018 až do odvolania. GLS Slovakia si vyhradzuje právo, aby v prípade podstatných zmien všeobecných obchodných podmienok poistovní, ktoré ovplyvňujú aj jej poisťné podmienky, zmenil aj tieto podmienky. Nové podmienky budú platiť výlučne pre balíky podané po vyhlásení zmenených podmienok.

GLS General Logistics Systems Slovakia spol. s r.o.

Ďalšie informácie poskytne zákaznícke oddelenie:

Email : info@gl-slovakia.sk

Teľ. : +421 45 5242 500 alebo 18 585