

## Zmluva o poskytovaní služieb

uzavretá v zmysle ust. § 269 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi nasledovnými zmluvnými stranami a za nasledovných, zmluvnými stranami dojednaných podmienok (ďalej len „zmluva“):

---

### Objednávateľ:

Názov: ROZVOJOVÁ AGENTÚRA Banskobystrického samosprávneho kraja, n.o.  
Právna forma: nezisková organizácia  
so sídlom: Nám. SNP č.14585/1, Banská Bystrica 974 01  
IČO: 51 744 422  
DIČ: 2120807117  
zapísaný: v registri neziskových organizácií vedenom Okresným úradom Banská Bystrica dňa 22.05.2018 pod registračným číslom OVVS/NO-7/2018  
konajúca: JUDr. Gabriela Bieliková, štatutárny zástupca

(ďalej len ako „objednávateľ“)

a

### Poskytovateľ:

Názov: Kreativ gang s.r.o.  
Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným  
so sídlom: Hlboká cesta 42, 010 01 Žilina  
IČO: 46340483  
DIČ: SK2023340440  
zapísaný: Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, vložka číslo 55328/L, Oddiel Sro  
konajúca: Ľubomír Šimko

(ďalej len ako „poskytovateľ“)

## Článok I.

### Predmet a rozsah zmluvy

1. Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa vykonávať objednávateľovi servis internetovej stránky e-commerce charakteru na doméne [www.regionalnepulty.sk](http://www.regionalnepulty.sk), ako aj ďalšími súčasťami (ďalej len "webovej stránky"), ktoré poskytovateľ vytvoril na základe Zmluvy o dielo z dňa 19.5.2020 pre Rozvojovú agentúru BBSK, n.o., so sídlom Nám. SNP 1, 974 01 Banská Bystrica (ďalej ako „poskytovanie služieb“).
2. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za poskytovanie služieb cenu podľa tejto zmluvy.

## Článok II.

### Rozsah a spôsob poskytovania služieb

1. Rozsah poskytovania služieb:
  - údržba a aktualizácie pluginov (priebežne podľa potrieb) a jadra redakčného systému (min. 1x ročne na základe požiadavky)
  - zabezpečenie plynulého chodu e-commerce systému vrátane platobnej brány (odstránenie závažných chýb pri nefunkčnosti e-commerce systému do 48 hod., pokiaľ neboli spôsobené treťou stranou)
  - mimozáručné opravy a drobné vylepšenia/úpravy grafiky a komponentov front-endu (podľa závažnosti do 14/30 dní od zadania požiadavky)
2. Celkový rezervovaný objem poskytovaných služieb je garantovaný maximom mesačného limitu. Mesačný limit je stanovený na 2 hodiny/mesiac.

3. Pri nevyčerpaní mesačného limitu sa nevyčerpané hodiny prenášajú do nasledujúceho mesiaca. Tento kumulovaný nevyčerpaný objem je možné preniesť a dočerpať priebežne pri objemnejších zásahoch/rozšíreniach/úpravách.
4. Pri servisných prácach sa po prijatí zadania od poskytovateľa ihneď potrebná služba/zásah/práca, zaradí do zoznamu prác poskytovateľa v aktuálnom mesiaci s neodkladným spracovaním podľa závažnosti zadania. Kritické alebo závažné chyby s potrebou ich rýchleho odstránenia sú riešené prioritne a neodkladne. Požiadavky s bežnou alebo nízkou dôležitosťou, sú riešené priebežne.
5. Služby sú poskytované počas pracovných dní medzi 8:30 - 16:30 hodinou.
6. Poskytovateľ bude evidovať poskytovanie služieb a rozsah servisných hodín a v prípade prác prekračujúcich dohodnutý mesačný limit, vopred upovedomí objednávateľa o tejto skutočnosti. V prípade, ak dôjde k zadaniu presahujúcemu dohodnutý mesačný limit, tak uvedený čas sa rozkladá do ďalšieho mesiaca.
7. Jednotlivé zadania na poskytovanie služieb môže objednávateľ zadávať telefonicky alebo mailom prostredníctvom poverenej osoby. Tieto zadania budú následne elektronicky evidované pre výkaz poskytnutých služieb k fakturácii.
8. Rozvojové alebo nepredvídateľné servisné práce rozsiahleho charakteru, ktoré môžu nastať v priebehu prevádzky zmenou systémov, alebo rozširovaním, či zmenou modulov tretích strán ako napr. zmena hostingových služieb, zmena platformy, databázových systémov, platobná brána, špecializované platené e-commerce moduly a pod., budú tieto služby realizované mimo tejto zmluvy prostredníctvom samostatných objednávok.

### **Článok III.**

#### **Cena a platobné podmienky**

1. Objednávateľ sa zaväzuje platiť za poskytovanie služby poskytovateľovi paušálnu cenu, tzv. servisný poplatok vo výške vrátane DPH: 86 € / mesiac.
2. Celkový objem uhradených finančných prostriedkov počas platnosti zmluvy (24 mesiacov) je vo výške vrátane DPH: 2064 €.
3. Poplatky za servis a služby sa účtujú a fakturujú štvrťročne, na základe riadne vystavenej faktúry a výkazu poskytnutých služieb.
4. Objednávateľ bude platiť paušálny servisný poplatok na základe faktúry, ktorá je splatná vždy 14 dní od jej doručenia objednávateľovi. Cena je zaplatená jej odpísaním z účtu objednávateľa.

### **Článok IV.**

#### **Doba trvania zmluvy a spôsob jej ukončenia**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 24 mesiacov od začiatku jej účinnosti.
2. Zmluvné strany môžu vzťah založený zmluvou ukončiť pred uplynutím doby jej trvania aj:
  - a. vzájomnou dohodou,
  - b. odstúpením od zmluvy dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy, v prípade podstatného porušenia ustanovení zmluvy druhou zmluvnou stranou, najmä v prípadoch neposkytnutia zadanej služby,
  - c. písomnou výpoveďou ktoroukoľvek zmluvnou stranou s jednomesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

### **Článok V.**

#### **Povinnosti zmluvných strán**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa tejto zmluvy.
2. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za poskytované služby cenu podľa tejto zmluvy.
3. V prípade omeškania objednávateľa s finančnou úhradou faktúry za predmet zmluvy, je poskytovateľ oprávnený žiadať od objednávateľa služieb úrok z omeškania vo výške 0,01 %.

4. V prípade, že poskytovateľ ako aj jeho zamestnanci prídu do styku s osobnými údajmi, ktoré budú obsahom mailovej pošty, sú povinní zachovávať mlčanlivosť v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov.

## Článok VI. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle príslušných právnych predpisov.
2. Akékoľvek zmeny alebo doplnenia tejto zmluvy je možné vykonať len formou písomného očíslovaného dodatku, ktorý bude podpísaný oboma zmluvnými stranami.
3. Zmluvné strany sa týmto dohodli, že ich záväzkový vzťah, upravený zmluvou a spory z neho vzniknuté, sa budú riadiť slovenskými právnymi predpismi – Obchodným zákonníkom a súvisiacimi právnymi predpismi.
4. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých jedno vyhotovenie obdrží objednávateľ a jedno vyhotovenie obdrží poskytovateľ.
5. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluva je podpisovaná podľa ich pravej a slobodnej vôle, nie v tiesni alebo za jednostranne nápadne nevýhodných podmienok, že si zmluvu riadne prečítali a s jej obsahom súhlasia, na znak čoho všetkého ju vlastnoručne podpisujú.
6. Zmluvné strany nie sú oprávnené bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky zo zmluvy na tretie osoby. V prípade porušenia tejto povinnosti, bude zmluva o prevode (postúpení) zmluvných záväzkov, neplatná. V prípade porušenia tejto povinnosti jednou zo zmluvných strán, je druhá zmluvná strana oprávnená od zmluvy odstúpiť, a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu, keď bolo písomné oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhej zmluvnej strane.
7. Ak sa niektoré z ustanovení tejto zmluvy stane neplatným alebo neúčinným, neplatnosť, alebo neúčinnosť ustanovenia nebude mať za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení zmluvy, ani samotnej zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neplatné alebo neúčinné ustanovenie bez zbytočného odkladu nahradia tak, aby bol v čo najväčšom možnom rozsahu dosiahnutý účel, ktorý v čase uzavretia tejto zmluvy sledovali neplatným alebo neúčinným ustanovením. Obdobne budú zmluvné strany postupovať aj v prípade, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je nevykonateľné.
8. Akékoľvek prípadné spory týkajúce sa tejto zmluvy alebo inak súvisiace s touto zmluvou budú riešené prednostne rokovaním a dohodou zmluvných strán.
9. V prípade, ak bude podľa tejto zmluvy potrebné doručovať druhej zmluvnej strane akúkoľvek písomnosť, doručuje sa táto písomnosť na adresu zmluvnej strany uvedenú v úvode zmluvy, dokiaľ nie je zmena adresy písomne oznámená druhej zmluvnej strane. V prípade, ak sa písomnosť aj pri dodržaní týchto podmienok vráti nedoručená, zmluvné strany sa dohodli, že účinky doručenia nastávajú tretím dňom po vrátení zásielky zmluvnej strane, ktorá zásielku poslala.

V Banskej Bystrici dňa

V FILINE ..... dňa 15. 9. 2021

Objednávateľ

JUDr. Gabriela Bieliková

Lubomír Šimko / konateľ

**ROZVOJOVÁ AGENTÚRA**  
Banskobystrického samosprávneho kraja, n. o.  
Nám. SNP 1, 974 01 Banská Bystrica  
IČO: 51744422  
DIČ: 2120807117